

Calidad y seguridad del paciente en los servicios sanitarios

Número total de créditos ECTS	6	
Tipología	Obligatoria	
Organización temporal	Semestre 2	
Modalidad	Virtual	
Idioma	Castellano	
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> • La calidad asistencial en las organizaciones sanitarias. Evolución histórica. • Herramientas para la gestión de la calidad. • Dimensiones de la calidad. • Certificación, Acreditación y Excelencia en la calidad asistencial. • Modelos de acreditación de las instituciones sanitarias. • La calidad del cuidado. Estándares de excelencia. Hospitales Magnéticos. • La seguridad del paciente como dimensión fundamental de la calidad asistencial. • Estrategias de seguridad del paciente en las organizaciones sanitarias. • Eventos adversos. Sistemas de notificación y registro. • La seguridad del paciente y la gestión del cuidado enfermero. • La cultura de seguridad en las organizaciones sanitarias • Segundas y terceras víctimas y eventos adversos. 	
Resultados de aprendizaje TÍTULO	Conocimientos y contenidos	CC04 Conocer las herramientas y los programas de evaluación y auditoria del cuidado según los estándares de calidad.
	Habilidades y destrezas	HD01 Utilizar sistemas de calidad y seguridad del paciente en las unidades de gestión clínica. HD03 Aplicar las nuevas tendencias en la gestión de seguridad, calidad asistencial y resultados en salud utilizando el razonamiento crítico y científico.
	Competencias	CP02 Analizar los procedimientos propios de la dirección, planificación y gestión enfermera, atendiendo a los principios legales, éticos, económicos y de calidad asistencial. CP04 Implantar procedimientos organizativos y gestores que garanticen la calidad asistencial en función de las necesidades de las organizaciones sanitarias y del paciente. CP05 Organizar las unidades y servicios de enfermería para la gestión del conocimiento, utilizando la tecnología disponible.
Resultados de aprendizaje ASIGNATURA		
<ul style="list-style-type: none"> • Integrar conocimientos y herramientas que le permitan la gestión de la calidad en unidades de enfermería. • Conocer estrategias de mejora de la seguridad del paciente a través de planes que reduzcan los riesgos en las organizaciones sanitarias. • Aplicar estrategias organizacionales e individuales que minimicen el impacto de los eventos adversos en las unidades enfermeras. 		

Actividades formativas	Horas totales
Clases Expositivas síncronas	10
Seminarios síncronos	2
Clases prácticas síncronas	10
Actividades Dirigidas Asíncronas	24
Tutorías	12
Trabajo autónomo	88
Prueba de evaluación final	4
Total	150

Sistemas de evaluación	MÍNIMO	MÁXIMO
Evaluación final: prueba o examen virtual	50	50
Resolución problemas	10	30
Estudio casos / Proyectos	10	30
Otras actividades de evaluación continua	0	10
Total	70	120