

Excelencia empresarial / Business Excellence

<b>Número total de créditos ECTS</b>	6	
<b>Tipología</b>	Obligatoria / Compulsory	
<b>Organización temporal</b>	8º semestre / 8th semester	
<b>Modalidad</b>	Presencial / Classroom	
<b>Idioma</b>	Castellano e Inglés / Spanish and English	
<b>Contenidos</b>	<p><b>Excelencia empresarial / Business Excellence</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La gestión de la calidad</li> <li>- Gestión de la calidad total</li> <li>- Técnicas de gestión de la calidad</li> <li>- Herramientas de gestión de la calidad</li> <li>- Control estadístico de la calidad</li> <li>- Sistemas de gestión de calidad y premios de excelencia</li> </ul> <p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quality management</li> <li>- Total quality management</li> <li>- Quality management techniques</li> <li>- Quality management tools</li> <li>- Statistical quality control</li> <li>- Quality management systems and excellence awards</li> </ul>	
<b>Resultados de aprendizaje TÍTULO</b>	<b>Conocimientos y contenidos</b>	
	<b>Habilidades y destrezas</b>	
	<b>Competencias</b>	
<b>Resultados de aprendizaje MATERIA</b>		
<p>RA1 – Identificar y diferenciar las características del emprendimiento y del intraemprendimiento.  RA2 – Conocer y contrastar las particularidades de los nuevos modelos de negocio.  RA3 – Conocer las principales herramientas de la empresa digital.  RA4- Conocer las principales técnicas de investigación cuantitativa  RA5 – Identificar y aplicar técnicas de gestión de la calidad.  RA6 – Conocer los principales Sistemas de gestión de calidad y premios de excelencia empresarial.  RA7- Conocer las principales técnicas de investigación cualitativa</p> <p>-----</p> <p>RA1 - Identify and differentiate the characteristics of entrepreneurship and intra-entrepreneurship.  RA2 - Know and contrast the particularities of new business models.  RA3 - Know the main tools of the digital company.  RA4- Know the main quantitative research techniques.  RA5 - Identify and apply quality management techniques.  RA6 - Know the main quality management systems and business excellence awards.  RA7- Know the main qualitative research techniques</p>		

Actividades formativas	Horas
Lección magistral participativa / Participative lecture	28
Clases prácticas: Resolución de problemas / Practical sessions: problem solving	30

Presentaciones orales y escritas / Oral and written presentations	4
Evaluación / Evaluation	4
Tutorías / Tutorships	10
Trabajo autónomo / Autonomous work	74
<b>Total</b>	<b>150</b>

<b>Sistemas de evaluación</b>	<b>MÍNIMO</b>	<b>MÁXIMO</b>
Evaluación del Portfolio: Resolución de problemas / Portfolio Assessment: Problem Solving	10	30
Evaluación del Portfolio: Estudio de casos / Proyectos / Portfolio assessment: Case studies / Project	10	30
Evaluación del Portfolio: Otras actividades de evaluación continua / Portfolio assessment: Other continued assessment activities	0	10
Evaluación final: prueba o examen / Final Evaluation: test or exam	40	40
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>110</b>