

## **Grado en Recursos Humanos y Relaciones Laborales**

## Gestión de fuerzas comerciales

Número total de créditos ECTS		6			
Tipología		Obligatoria			
Organización temporal		Curso 3; Semestre 5			
Modalidad		Virtual			
Idioma		Castellano			
	<ul> <li>Fundam</li> </ul>	mentos de dirección comercial y marketing			
Contenidos	Establecimiento y control de objetivos				
	Motivaciones e incentivos de la fuerza comercial				
	Selección y organización de equipos.				
	Evaluación y desarrollo de capacidades comerciales.				
	Conocimientos	y CC08 Conocer la naturaleza y el alcance del proceso de globalización en			
	contenidos	la realidad de los negocios y relaciones internacionales para una correcta			
		gestión multicultural de las personas			
Resultados de	Habilidades	y HD04 Aplicar diferentes técnicas y sistemas informáticos de gestión para			
aprendizaje destrezas		la obtención, análisis e interpretación de la información empresarial			
TÍTULO		tanto cualitativa como cuantitativa			
	Competencias	CP07 Diseñar una estructura organizativa ágil y efectiva y unos procesos			
	Competencias	que permitan su adaptación a entornos cambiantes, con una correcta			
		adecuación de las personas a los puestos.			

## Resultados de aprendizaje ASIGNATURA

- Definir los perfiles de profesionales de ventas más adecuados para cada negocio.
- Definir planes de objetivos comerciales consistentes con las necesidades de la empresa y las cualidades de los
- Gestionar equipos comerciales para alcanzar su mayor nivel de compromiso dentro de un cumplimiento adecuado de sus objetivos.

Actividades formativas	Horas totales
Clases Expositivas Síncronas	8
Seminarios Síncronos	2
Clases prácticas Síncronas	18
Actividades Dirigidas Asíncronas	30
Tutorías	12
Trabajo autónomo	76
Prueba de evaluación final virtual	4
Total	150

Sistemas de evaluación	MÍNIMO	MÁXIMO
Evaluación final: prueba o examen virtual	50	50
Resolución problemas	10	30
Estudio casos - Proyectos	10	30
Otras actividades de evaluación continua	0	10
Total	70	120

