unie
Universidad

GUÍA DOCENTE

GESTIÓN DE LA CALIDAD E INNOVACIÓN EN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Planeta Formación y Universidades

Gestión De La Calidad E Innovación En Las Tecnologías De La Información

Número total de créditos ECTS		6
Tipología		Obligatoria
Organización temporal		Curso 2; Semestre 4
Modalidad		Presencial y Virtual
Idioma		Español
Contenidos		Sistemas de Gestión de la Calidad Introducción a la ISO9001 Marcos de referencia de Calidad EFQM Identificación de Métricas de Calidad Herramientas de Calidad Introducción a la ISO20000 Auditorías Internas y Externas de calidad Proceso de Innovación de TI y soporte a Negocio
Resultados de aprendizaje TÍTULO	**Conocimientos y contenidos**	CC01 Conocer las herramientas básicas de gestión de la información en el contexto empresarial y de negocio CC02 Conocer herramientas para el desarrollo de proyectos de emprendimiento innovadores y diferenciales. CC04 Identificar las características de los diferentes tipos de organizaciones, tipos de contratos en la prestación de servicios de TI y el papel que juegan las TIC en las mismas
	Habilidades y destrezas	HD01 Aplicar técnicas de gestión de personas, liderazgo y negociación en el contexto empresarial y de negocio HD02 Elaborar propuestas de proyectos tecnológicos teniendo en cuenta los recursos, las alternativas y tendencias disponibles, la seguridad requerida y las condiciones de mercado HD06 Tomar decisiones empresariales y de negocio con una perspectiva de estrategia corporativa global HD10 Defender ideas y argumentos propios en un contexto profesional HD11 Proyectar enfoques alternativos, buscar soluciones y generar valor en contextos complejos y cambiantes HD12 Trabajar en entornos multiculturales e internacionales en base al reconocimiento y el respeto a la diversidad HD13 Actuar de manera honesta, ética, sostenible, socialmente responsable y respetuosa con los derechos humanos y la diversidad, tanto en la práctica académica como en la profesional
	Competencias	CP07 Planificar proyectos y departamentos técnicos en el entorno de las TIC tanto con recursos propios como con recursos del Ecosistema existente tanto nacional como internacional. CP08 Diseñar aplicaciones informáticas mediante nuevas técnicas de desarrollo, integración y reutilización teniendo en cuenta criterios de Calidad, Usabilidad e Innovación

Resultados de aprendizaje ASIGNATURA

- Conocimiento de los principales marcos y certificaciones de Calidad en el sector de la TI
- Definir la Estrategia de Calidad y Plan de Calidad de un Departamento de TI
- Definir el proceso de Innovación de un departamento de TI

• Adquisición de Conocimientos de Calidad Total • Conocimiento de los procesos de auditoría interno y externo			
Modalidad Presencial	**Actividades formativas**	**Horas totales**	
	Clases Expositivas	28	
	Seminarios	2	
	Clases prácticas	28	
	Tutorías	12	
	Trabajo autónomo	76	
	Prueba de evaluación final	4	
	Total	**150**	
	Sistemas de evaluación	**MÍNIMO**	**MÁXIMO**
	Evaluación final: prueba o examen	50	50
	Resolución problemas	10	30
	Estudio casos - Proyectos	10	30
	Otras actividades de evaluación continua	0	10
	Total	**70**	**120**
Observaciones			
Modalidad Virtual	**Actividades formativas**	**Horas totales**	
	Clases Expositivas	13	
	Seminarios	2	
	Clases prácticas	13	
	Actividades Dirigidas Asíncronas	30	
	Tutorías	12	
	Trabajo autónomo	76	
	Prueba de evaluación final	4	
	Total	**150**	
	Sistemas de evaluación	**MÍNIMO**	**MÁXIMO**
	Evaluación final: prueba o examen	50	50
	Resolución problemas	10	30
	Estudio casos - Proyectos	10	30
	Otras actividades de evaluación continua	0	10
	Total	**70**	**120**
Observaciones			