

Gestión de la excelencia empresarial y personal

Número total de créditos ECTS	6	
Tipología	Optativa	
Organización temporal	Curso 4; Semestre 8	
Modalidad	Virtual	
Idioma	Castellano	
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción a la calidad y la excelencia. • Principales certificaciones de calidad y sellos de excelencia. • Valores corporativos de excelencia y su concreción en valores personales de desempeño. • Sistemas de evaluación y control de la excelencia • Gestión del talento y desarrollo de la excelencia. • Sistemas de compensación y reconocimiento. 	
Resultados de aprendizaje TÍTULO	Conocimientos y contenidos	<p>CC07 Conocer los sistemas de gobernanza empresarial y el cumplimiento (compliance), dirigidos al bien común y enfrentados con retos y cuestiones de sostenibilidad y responsabilidad social.</p> <p>CC08 Conocer la naturaleza y el alcance del proceso de globalización en la realidad de los negocios y relaciones internacionales para una correcta gestión multicultural de las personas</p> <p>CC10 Conocer los principios básicos de la personalidad y su impacto en las diferencias individuales y en las motivaciones y emociones.</p> <p>CC12 Comprender los objetivos fundamentales del negocio desde la perspectiva de la dirección general para tener una concepción integral de la misión de la empresa y la contribución de los empleados.</p>
	Competencias	<p>CP02 Ofrecer soluciones creativas, innovadoras y viables a problemas empresariales y personales concretos en el contexto de los recursos humanos.</p>
Resultados de aprendizaje MENCIÓN		
<p>CCDC3 Conocer los departamentos que conforma el área de RRHH y las políticas utilizadas en la fidelización e implicación de los empleados.</p> <p>HDDC1 Utilizar adecuadamente las herramientas informáticas más relevantes en el análisis de situaciones de negocio.</p> <p>CPDC1 Diseñar un plan estratégico de RRHH</p>		

Actividades formativas	Horas totales
Clases Expositivas Síncronas	8
Seminarios Síncronos	2
Clases prácticas Síncronas	18
Actividades Dirigidas Asíncronas	30
Tutorías	12
Trabajo autónomo	76
Prueba de evaluación final virtual	4
Total	150

Sistemas de evaluación	MÍNIMO	MÁXIMO
Evaluación final: prueba o examen virtual	50	50
Resolución problemas	10	30
Estudio casos - Proyectos	10	30
Otras actividades de evaluación continua	0	10
Total	70	120