

**Mediación y resolución del conflicto**

<b>Número total de créditos ECTS</b>	6	
<b>Tipología</b>	Optativa	
<b>Organización temporal</b>	4ª. curso / 8º. semestre	
<b>Modalidad</b>	Presencial	
<b>Idioma</b>	Castellano	
<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conceptualización y teorías del Conflicto</li> <li>○ Gestión del conflicto y el Procesos de Mediación</li> <li>○ Modelos de Mediación</li> <li>○ Técnicas de Mediación</li> <li>○ Ámbitos de aplicación de la Mediación</li> </ul>	
<b>Resultados de aprendizaje de TÍTULO</b>	<b>Conocimientos y contenidos</b>	CC8 Comprender las bases teóricas de la intervención psicosocial y la promoción de hábitos saludables. CC22 Conocer las principales características y principios psicosociales del comportamiento del individuo y del funcionamiento de los grupos sociales.
	<b>Habilidades y destrezas</b>	HD2 Comunicar de manera rigurosa los resultados y las conclusiones obtenidas en psicología. HD3 Aplicar técnicas y estrategias terapéuticas de intervención adecuadas a la población destinataria. HD6 Identificar los factores de riesgo y protección en niños, adolescentes, adultos y en la población mayor.
	<b>Competencias</b>	CP4 Estructurar un plan de intervención completo adaptado a las características biopsicosociales del caso y su contexto. CP7 Motivar a los destinatarios creando mayor adherencia en el proceso terapéutico de manera que se reduzca el abandono y la probabilidad de recaídas.
<b>Resultados de aprendizaje ASIGNATURA</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• HDIP2 Utilizar las técnicas de mediación en diferentes ámbitos de aplicación.</li> <li>• CPIP1 Desarrollar programas de intervención o mediación social para minimizar la delincuencia y violencia.</li> </ul>		

Actividades formativas	Horas
Clases Expositivas	28
Seminarios	4
Clases prácticas	26
Visualización y análisis contenido audiovisual	6
<b>Tutorías</b>	<b>12</b>
<b>Trabajo autónomo</b>	<b>72</b>
<b>Prueba de evaluación final</b>	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>150</b>

Sistemas de evaluación	MÍNIMO	MÁXIMO
Evaluación final: prueba o examen	50	50
Resolución problemas	10	30
Estudio casos / Proyectos	10	30
Otras actividades de evaluación continua	0	10