

Mediación, arbitraje y conciliación

Número total de créditos ECTS	6		
Tipología	Obligatoria		
Organización temporal	Curso 3; Semestre 6		
Modalidad	Virtual		
Idioma	Castellano		
Contenidos	• Origen y fases en el desarrollo de un conflicto. • Tipos de conflicto. • Métodos de empatía con las partes implicadas. • Herramientas de negociación de acuerdos. • Organismos de Mediación y Conciliación para conflictos laborales.		
Resultados de aprendizaje TÍTULO	Conocimientos y contenidos	CC04 Conocer la estructura y gestión de las demandas laborales y sus consecuencias, así como las instituciones implicadas, dentro del derecho laboral nacional e internacional. CC06 Describir las fases, trámites y principios procedimentales específicos de los diferentes órdenes jurisdiccionales relacionados con el derecho laboral y mercantil. CC11 Comprender la relación e impacto del derecho administrativo en la gestión de RRHH, las relaciones laborales y el cumplimiento (compliance) en el sector público.	
	Habilidades y destrezas	HD05 Defender ideas y argumentos propios en un contexto profesional de negociación y gestión de conflictos. HD06 Aplicar los principios éticos y códigos deontológicos propios del desempeño académico y del ejercicio profesional dentro del área de recursos humanos.	
	Competencias	CP01 Utilizar el razonamiento crítico para la evaluación y la toma de decisiones empresariales en el contexto de los recursos humanos. CP02 Ofrecer soluciones creativas, innovadoras y viables a problemas empresariales y personales concretos en el contexto de los recursos humanos.	
Resultados de aprendizaje ASIGNATURA			
• Comprender los factores críticos de resolución a partir del análisis de las fases de un conflicto. • Conocer los principales organismos y entidades para un proceso formal de mediación. • Gestionar recursos y estrategias informales de negociación para la resolución temprana de conflictos entre la empresa y sus colaboradores o entre sus colaboradores.			

Actividades formativas	Horas totales
Clases Expositivas Síncronas	8
Seminarios Síncronos	2
Clases prácticas Síncronas	18
Actividades Dirigidas Asíncronas	30
Tutorías	12
Trabajo autónomo	76
Prueba de evaluación final virtual	4
Total	150

Sistemas de evaluación	MÍNIMO	MÁXIMO
Evaluación final: prueba o examen virtual	50	50
Resolución problemas	10	30
Estudio casos - Proyectos	10	30
Otras actividades de evaluación continua	0	10
Total	70	120