

GUÍA DOCENTE

MODELOS DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN

Modelos De Prestación De Servicios De Tecnologías De La Información

Número total de créditos ECTS		6
Tipología		Obligatoria
Organización temporal		Curso 3; Semestre 6
Modalidad		Presencial y Virtual
Idioma		Español
Contenidos		<p>Objetivos de la Prestación de un Servicio de TI</p> <p>Modelos de contratación y prestación de un Servicio de TI</p> <p>Roles asociados a la prestación de un Servicio de TI</p> <p>Catálogo de Servicios y Portafolio</p> <p>Desarrollo y Construcción de una Oferta</p> <p>Modelos de Costes y Modelos de Precios</p> <p>Contratos de externalización de Contratos</p> <p>Transferencia de Personal</p> <p>Marco de referencia COBIT</p> <p>Evaluación de la Calidad entregada en una Prestación de Servicios de TI</p>
Resultados de aprendizaje TÍTULO	Conocimientos y contenidos	<p>CC01 Conocer las herramientas básicas de gestión de la información en el contexto empresarial y de negocio</p> <p>CC02 Conocer herramientas para el desarrollo de proyectos de emprendimiento innovadores y diferenciales.</p> <p>CC04 Identificar las características de los diferentes tipos de organizaciones, tipos de contratos en la prestación de servicios de TI y el papel que juegan las TIC en las mismas</p>
	Habilidades y destrezas	<p>HD01 Aplicar técnicas de gestión de personas, liderazgo y negociación en el contexto empresarial y de negocio</p> <p>HD02 Elaborar propuestas de proyectos tecnológicos teniendo en cuenta los recursos, las alternativas y tendencias disponibles, la seguridad requerida y las condiciones de mercado</p> <p>HD04 Analizar problemas matemáticos o casos de estudio tecnológico, aplicando las habilidades y conocimientos adquiridos para abordarlo y resolverlo.</p> <p>HD06 Tomar decisiones empresariales y de negocio con una perspectiva de estrategia corporativa global</p> <p>HD10 Defender ideas y argumentos propios en un contexto profesional</p> <p>HD11 Proyectar enfoques alternativos, buscar soluciones y generar valor en contextos complejos y cambiantes</p> <p>HD12 Trabajar en entornos multiculturales e internacionales en base al reconocimiento y el respeto a la diversidad</p> <p>HD13 Actuar de manera honesta, ética, sostenible, socialmente responsable y respetuosa con los derechos humanos y la diversidad, tanto en la práctica académica como en la profesional</p>
	Competencias	<p>CP01 Ejercer la actividad profesional de acuerdo al código ético y a los aspectos legales en el entorno de las TIC</p> <p>CP07 Planificar proyectos y departamentos técnicos en el entorno de las TIC tanto con recursos propios como con</p>

		recursos del Ecosistema existente tanto nacional como internacional.		
Resultados de aprendizaje ASIGNATURA				
<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de las modelos de prestación de Servicios de TI • Conocimiento de los modelos de relación cliente/Proveedor de TI • Definición e Implantación de Acuerdos de Nivel de Servicio • Conocimiento de aspectos legales en la externalización de Servicios • Conocimiento de construcción de una oferta de Servicios de TI a Clientes • Conocimiento de aspectos financieros clave en los modelos de prestación de Servicios de TI • Utilización de tecnología en la prestación de los Servicios de TI • Conocimiento de las mejores prácticas en la prestación de Servicios. Marcos de referencia 				
Modalidad Presencial	Actividades formativas		Horas totales	
	Clases Expositivas		28	
	Seminarios		2	
	Clases prácticas		28	
	Tutorías		12	
	Trabajo autónomo		76	
	Prueba de evaluación final		4	
	Total		150	
	Sistemas de evaluación		MÍNIMO	MÁXIMO
	Evaluación final: prueba o examen		50	50
	Resolución problemas		10	30
	Estudio casos - Proyectos		10	30
	Otras actividades de evaluación continua		0	10
	Total		70	120
Observaciones				
Modalidad Virtual	Actividades formativas		Horas totales	
	Clases Expositivas		13	
	Seminarios		2	
	Clases prácticas		13	
	Actividades Dirigidas Asíncronas		30	
	Tutorías		12	
	Trabajo autónomo		76	
	Prueba de evaluación final		4	
	Total		150	
	Sistemas de evaluación		MÍNIMO	MÁXIMO
	Evaluación final: prueba o examen		50	50
	Resolución problemas		10	30
	Estudio casos - Proyectos		10	30
	Otras actividades de evaluación continua		0	10
Total		70	120	
Observaciones				