MAPA DE PROCESOS DE UNIE

unie Universidad

NECESIDADES DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

ESTRATÉGICOS

PLANIFICACIÓN

- POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD (PG01)
- DISEÑO, MODIFICACIÓN Y EXTINCIÓN DE TÍTULOS (PG02)
- SEGUIMIENTO DE TÍTULOS (PG03)
- RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS (PG04)

GESTIÓN DE PERSONAS

- DETECCIÓN, GESTIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO PDI (PG15)
- DETECCIÓN, GESTIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO PAS (PG16)

MEJORA

- SEGUIMIENTO INTERNO ANUAL DE LOS TÍTULOS (PG22)
- REVISIÓN ANUAL Y PLANES DE MEJORA DEL SAIC (PG23)
- AUDITORÍAS INTERNAS ANUALES (PG24)

CLAVE

PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE/ EXPERIENCIA DEL ESTUDIANTE

- ACCESO, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN (PG06)
- RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS (PG07)
- COORDINACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS (PG08)
- DESARROLLO DE LA DOCENCIA: GUIA DE PROGRAMA Y PLAN DOCENTE + EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE (PG09)
- ORIENTACIÓN Y APOYO (PG10)
- MOVILIDAD (PG11)
- PRÁCTICAS EXTERNAS (PG12)
- GESTIÓN DE LOS TFT (PG13)
- ORIENTACIÓN LABORAL Y EMPLEABILIDAD (PG14)

DE APOYO

RESULTADOS

- MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS (PG19)
- MEDICIÓN DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LOS TÍTULOS (PG20)
- GESTIÓN DE LAS SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y FELICITACIONES (S.Q.R.F) (PG21)

GESTIÓN DE LOS RECURSOS

- GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS (PG17)
- GESTIÓN DE LOS EXPEDIENTES, CERTIFICADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS (PG18)

INFORMACIÓN PÚBLICA

- INFORMACIÓN PÚBLICA, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE TÍTULOS OFICIALES (PG05)

SATISFACCIÓN Y RECOMENDACIÓN