MAPA DE PROCESOS DE UNIE

unie Universidad

NECESIDADES DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

SATISFACCIÓN Y RECOMENDACIÓN

ESTRATÉGICOS

PLANIFICACIÓN

- CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA (PG00)
- POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD (PG01)
- DISEÑO, MODIFICACIÓN Y EXTINCIÓN DE TÍTULOS (PG02)
- SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS (PG03)

GESTIÓN DE PERSONAS

- DETECCIÓN, GESTIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO PDI (PG04)
- DETECCIÓN, GESTIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO PAS (PG05)

MEJORA

- REVISIÓN ANUAL Y PLANES DE MEJORA DEL SAIC (PG06)
- AUDITORÍAS INTERNAS ANUALES (PG07)
- GESTIÓN DE SUGERENCIAS, RECLAMACIONES, FELICITACIONES Y NO CONFORMIDADES (PG08)

CLAVE

ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE

- ACCESO, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN (PG09)
- RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS (PG10)
- COORDINACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS (PG11)
- DESARROLLO DE LA DOCENCIA: GUIA DOCENTE Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE (PG12)
- ATENCIÓN AL ESTUDIANTE (PG13)
- MOVILIDAD (PG14)
- PRÁCTICAS EXTERNAS (PG15)
- VIDA UNIVERSITARIA Y AAUU (PG16)
- GESTIÓN DE LOS TFT Y TESIS DOCTORALES (PG17)
- EGRESADOS Y EMPLEABILIDAD (PG18)
- ENSEÑANZAS NO OFICIALES (PG19)

INVESTIGACIÓN

- PRODUCCIÓN CIENTÍFICA Y ACTIVIDAD INVESTIGADORA (PG20)

DE APOYO

RESULTADOS

- INFORMACIÓN PÚBLICA, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE TÍTULOS OFICIALES (PG21)
- MEDICIÓN DE LOS INDICADORES ACADÉMICOS E INSTITUCIONALES (PG22)

GESTIÓN DE LOS RECURSOS

- GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS (PG23)
- GESTIÓN DE LOS EXPEDIENTES, CERTIFICADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS (PG24)